

Trattamento dati Servizio di Contact center

FONDAPI Fondo nazionale pensione complementare per i lavoratori delle piccole e medie imprese con sede in Piazza Cola di Rienzo, 80/A - Roma, Titolare del trattamento, La informa, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 dettato in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, che tratterà i suoi dati personali, con mezzi anche automatizzati, per procedere alla gestione delle sue richieste pervenute al **contact center telefonico**. Il mancato conferimento dei dati non ci permetterà di fornirle il servizio da lei richiesto. La base giuridica del trattamento è la richiesta dell'interessato. La informiamo, inoltre, che la telefonata sarà registrata per la risoluzione di eventuali segnalazioni e reclami e i dati registrati saranno conservati per un periodo di tempo limitato. I dati da Lei forniti non saranno né diffusi né comunicati a terzi, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessario per l'adempimento delle sue richieste.

Le registrazioni delle comunicazioni telefoniche saranno conservate per un anno, per la risoluzione di eventuali segnalazioni e reclami, e successivamente cancellate con procedura automatizzata. Tale termine potrà essere prorogato in caso di contenzioso per finalità di accertamento, esercizio e/o difesa dei diritti del Titolare del trattamento, fintantoché permanga tale esigenza.

La informiamo, infine, che potrà esercitare i diritti contemplati dal Regolamento, scrivendo a fondapi@protectiontrade.it.

In particolare, potrà:

- accedere ai suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze possibili per l'interessato, ove non già indicato nel testo di questa Informativa;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano;
- ottenere, nei casi previsti dalla legge, la cancellazione dei suoi dati;
- ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando ammesso in base alle previsioni di legge applicabili al caso specifico;
- ove lo ritenga opportuno, proporre reclamo all'autorità di controllo.